

Содержание

Календарный план.....	3
Дневник	4
1. Общая характеристика ООО КБ «Транспортный».....	5
2. Организационная структура банка	10
3. Виды банковских карт и организация работы с ними.....	13
4. Оценка результатов деятельности	14
Список использованной литературы.....	18
Приложения	21

Календарный план
на прохождение преддипломной практики
в ООО КБ «Транспортный»

№ п/п	Этапы практики	Управление отдел	Продолжительность (в днях)	Дата
1	Исследование учредительных документов	Бухгалтерия		
2	Изучение целей, задач и миссии банковской деятельности	Бухгалтерия		
3	Ознакомление с основными осуществляемыми банковскими операциями	Бухгалтерия		
4	Изучение организационной структуры банка	Отдел кадров		
5	Исследование функциональной структуры банка	Отдел кадров		
6	Исследование видов предоставляемых банковских карт	Кредитный отдел		
7	Оценка эффективности деятельности банка	Бухгалтерия		

Руководитель практики от кафедры _____

Руководитель практики от банка _____

Дневник

№ п/п	Дата	Описание выполненной работы	Отметки руководителя
1		Исследование организационно-правовой формы банка, учредительных документов, регламентирующих деятельность банка	
2		Изучение целей, задач и миссии банковской деятельности	
3		Ознакомление с основными осуществляемыми банковскими операциями	
4		Изучение организационной структуры банка	
5		Исследование функциональной структуры банка	
6		Исследование видов предоставляемых банковских карт	
7		Оценка эффективности деятельности банка	
8		Оформление отчета	

1. Общая характеристика ООО КБ «Транспортный»

ООО КБ «Транспортный» входит в банковскую систему РФ и в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом «О Центральном банке РФ», Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью», другими федеральными законами, нормативными актами Банка России, а также Уставом.

Коммерческий банк «Транспортный» зарегистрирован в Банке России 5 декабря 1994 г. в форме общества с ограниченной ответственностью. Регистрационный номер 3174.

Место нахождения: 107061, г. Москва, ул. Большая Черкизовская, д. 5, корп. 8.

Миссия Банка – предоставление качественного и оперативного комплексного банковского обслуживания государственным и частным предприятиям, преимущественно морского и речного транспорта, и населению в соответствии с российскими и мировыми стандартами и тенденциями рынка банковских услуг.

Основная цель Банка – укрепить конкурентные позиции на российском рынке банковских услуг путем качественного и количественного расширения сети стратегических клиентов на основе предоставления банковского обслуживания, максимально отвечающего их потребностям, соблюдения законодательства, принципов деловой этики, добросовестности, разумности, прозрачности и клиентской Политики Банка.

Основными целями деятельности ООО КБ «Транспортный» являются:

- максимальное удовлетворение потребностей клиентов в качественных финансово-банковских услугах;
- повышение капитализации банка, обеспечение рентабельности вложений акционеров и финансовой устойчивости банка.

Основными задачами деятельности ООО КБ «Транспортный» являются:

- развитие продуктового ряда;
- расширение обслуживаемых клиентских сегментов;
- укрепление позиций на российском и международном финансовых рынках;
- обеспечение эффективности деятельности;
- адекватное управление рисками в соответствии с российскими и международными нормами;
- развитие кадрового, технологического и инфраструктурного потенциала банка.

Банк осуществляет все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, для корпоративных и частных клиентов:

- 1) привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- 2) размещение указанных в предшествующем пункте настоящей статьи привлеченных средств от своего имени и за свой счет;
- 3) открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- 4) осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков - корреспондентов, по их банковским счетам;
- 5) инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- 6) купля и продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах;
- 7) привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов;
- 8) выдача банковских гарантий;
- 9) осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).

Клиентская политика ООО КБ «Транспортный» основана на многолетнем профессиональном опыте и ориентирована на расширение клиентской базы и укрепление сотрудничества с предприятиями и организациями отрасли морского и речного транспорта с использованием как широкого ассортимента стандартизированных высококачественных банковских услуг, так и возможностей индивидуального подхода к потребностям и запросам партнеров.

Основные стандарты обслуживания в соответствии с клиентской Политикой:

- предоставление качественного, оперативного, профессионального, персонифицированного обслуживания;
- предоставление широкого спектра услуг по конкурентным тарифам;
- предоставление индивидуальной модификации стандартных услуг в каждом конкретном случае в соответствии с потребностями клиента;
- упрощение процесса осуществления клиентом операций.

ООО КБ «Транспортный» осуществляет банковское обслуживание юридических и физических лиц. В структуре клиентов преобладают юридические лица. Основываясь на многолетнем профессиональном опыте, ООО КБ «Транспортный» выступает финансовым центром для предприятий морского и речного транспорта, обеспечивая банковское сопровождение деятельности предприятия и продвижение интересов бизнеса. Основные направления сотрудничества связаны с финансированием проектов и текущей деятельности предприятий, предоставлением поручительств и гарантий, ведением счетов и обеспечением расчетов, проведением международных расчетов и конверсионных операций, управлением временно свободными денежными средствами, оптимизацией движения финансовых потоков, организацией инвестиционного и бизнес-сотрудничества, консультационным сопровождением. Однако в структуре клиентов Банка в разных соотношениях представлены и другие отрасли.

На сегодняшний день в ООО КБ «Транспортный» обслуживаются ФГУП «Росморпорт», Администрации морских портов, Порты, Пароходства,

агентирующие и сервисные компании и их контрагенты. В том числе среди клиентов ООО КБ «Транспортный»: ФГУП «Росморпорт» и его филиалы, ОАО «Дальневосточное морское пароходство», ОАО «Новороссийское морское пароходство», ОАО «Балтийский завод», ЗАО ЛВЗ «Топаз», ОАО «Морской торговый порт Усть-Луга», ФГУ «Российский морской регистр судоходства», ФГУ «Российский Речной Регистр», ЗАО «Транзас», НПФ «ГТ Инспект», ООО «Транссибирский интермодальный сервис», ООО «Фирма «Трансгарант» и другие.

Основной офис Банка расположен в Москве, обслуживание географически удаленных клиентов осуществляется через региональные отделения, посредством системы дистанционного банковского обслуживания и широкой сети банков-контрагентов. На сегодняшний день региональная сеть Банка представлена в городах Сергиев Посад, Рязань и будет расширяться.

Основная деятельность представительств связана с осуществлением взаимодействия с клиентами банка, расположенными в регионах их размещения, в т.ч. проведение информационно - маркетинговых исследований и предоставление информации о банке.

В целях оптимизации процесса обслуживания клиентов и фактического времени прохождения платежей Банк:

- предлагает широкий спектр классических и инновационных, стандартных и специализированных услуг;
- обеспечивает индивидуальный подход к каждому клиенту;
- предоставляет необходимые консультации;
- осуществляет услуги в минимальные сроки;
- проводит регулярное повышение квалификации своих специалистов;
- использует современное оборудование, программное обеспечение и системы дистанционного обслуживания;
- расширяет региональную сеть;
- поддерживает надежные корреспондентские отношения с российскими и иностранными банками.

Обслуживание географически удаленных клиентов с сохранением высокой скорости расчетов производится посредством современных технических средств, в том числе системы дистанционного банковского обслуживания «Клиент-Банк» разработки компании «Bank's Soft Systems», позволяющей клиенту управлять своим счетом и контролировать движение средств по нему со своего рабочего места. С увеличением числа клиентов из различных отраслей экономики повышается возможность связывать их деловые интересы. Банком создаются наиболее выгодные маршруты движения денежных потоков, позволяющие клиентам упростить управление денежными средствами, сократить до минимума время их оборачиваемости и обеспечить работу временно свободных денежных средств.

ООО КБ «Транспортный» является членом:

- Ассоциации региональных банков России (Ассоциация "Россия");
- Ассоциации Российских банков;
- Платежной системы Visa International;
- Международной телекоммуникационной ассоциации SWIFT;
- Фондовой и валютной секции ММВБ;
- Реестра банков и иных кредитных организаций, которые могут выступать в качестве гаранта перед таможенными органами.

2. Организационная структура банка

Деятельность банка осуществляется на основании устава, разработанного в соответствии со ст. 10 ФЗ «О банках и банковской деятельности». В данном документе отражаются основные положения функционирования банка, цели, задачи, информация о местонахождении банка, о проводимых операциях и сделках, об уставном капитале, правах акционеров, учёте и отчётности, организационной структуре ООО КБ «Транспортный» (рис. 1).

В целом структуру управления банка можно представить следующим образом. Банк возглавляет директор, которого назначает Совет директоров банка. Директор отвечает за общее руководство банка, утверждает стратегическое направление его деятельности.

Отдел ценных бумаг, кредитный отдел, валютный отдел занимаются обслуживанием клиентов на коммерческих началах. Этот блок является центральным звеном, где зарабатываются банковские доходы.

В кредитный отдел входят 3 работника - начальник отдела и 2 экономиста. Данный отдел концентрирует всю работу по формированию кредитного портфеля, кредитованию клиентов, контролю за обеспечением ссуд, анализу кредитных операций и их методическому обеспечению. Работники данного подразделения рассматривают заявки на получение кредита, включая экспертизу контрактов, анализ финансового состояния заёмщиков, их уставных документов. Один из экономистов данного отдела занимается привлечением и управлением ресурсами (депозитами), привлекаемых для осуществления активных операций. Кроме того, как и в любом банке, здесь предполагается создание кредитного комитета, куда входят работники банка: директор, начальник кредитного отдела, главный бухгалтер, начальник отдела по ценным бумагам, юрист. Комитет создан для повышения уровня и качества управленческих решений, определения стратегии в сфере кредитных отношений, координации в реализации кредитной политики и принятия решений по принципиальным вопросам.

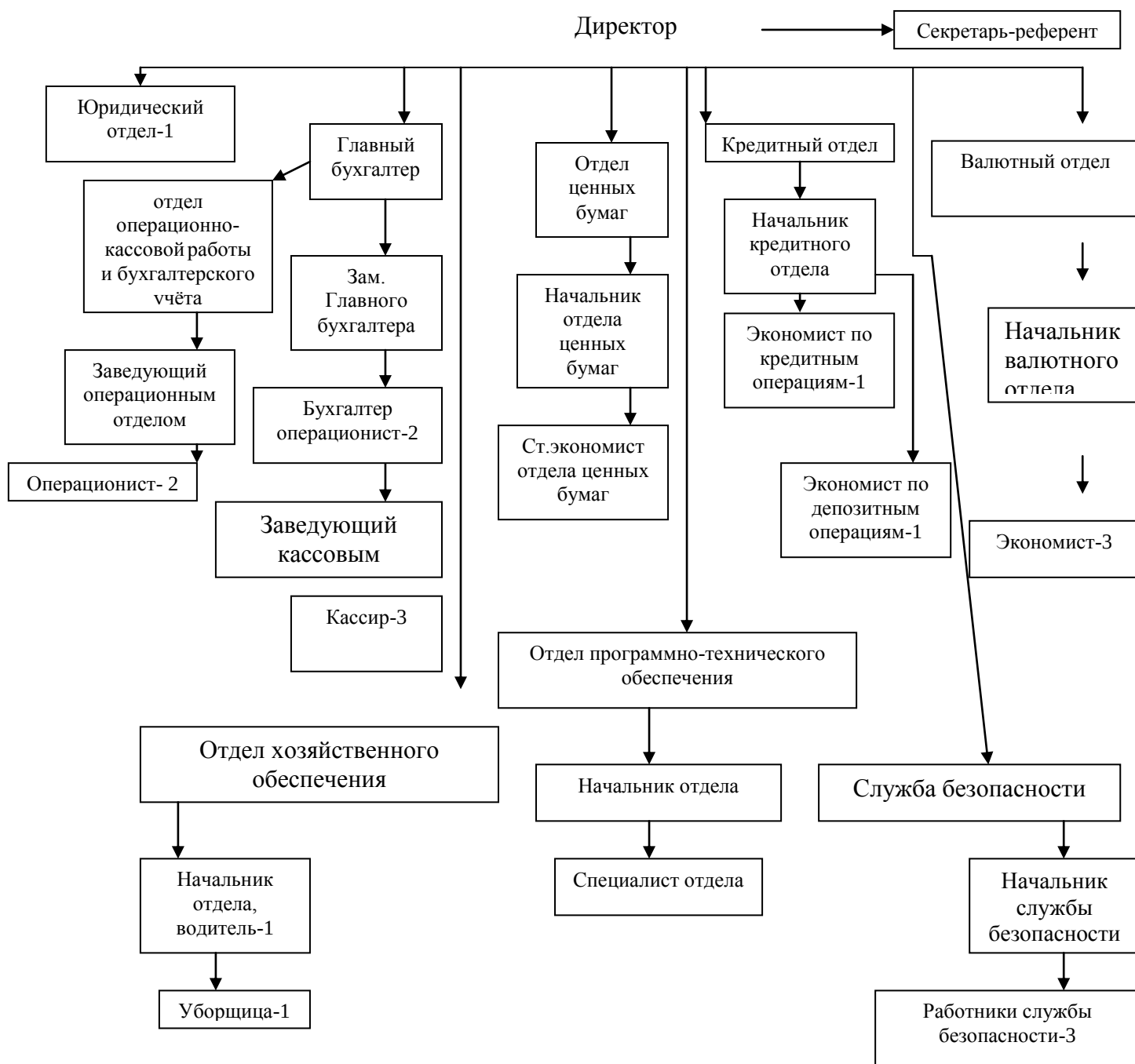


Рис. 1. Организационная структура ООО КБ «Транспортный»

Организует работу в сфере безналичных расчётов операционное управление, которое осуществляет полное обслуживание по расчётным, текущим и ссудным счетам клиентов, операции по другим банковским счетам. Основной функцией операционных работников является обслуживание клиентов, заключающееся в приёме от предприятий, организаций, кооперативов, обществ и отдельных лиц платёжных документов на списание с их счетов денежных средств, приёме и выдаче расчётных чеков и последующем

зачислении по ним денег на счета клиентов, проведение операций по аккредитивам и т.д.

В составе коммерческого банка находится и отдел по ценным бумагам, который осуществляет приём, хранение, учёт ценных бумаг, позволяя банку получать определённое вознаграждение.

В состав работников валютного отдела входят начальник отдела и 3 экономиста, которые осуществляют следующие операции¹: покупка-продажа иностранной валюты за наличные рубли, приём на экспертизу денежных знаков иностранных государств, подлинность которых оказывает сомнение, конверсия, денежные переводы по системе Вестерн-Юнион.

Юридические вопросы решает 1 работник банка - юрист. В его задачи входит укрепление законности и обеспечение правового обслуживания деятельности филиала, активное влияние на последовательное улучшение финансового состояния филиала, обеспечение правовой защиты интересов его клиентов и сотрудников филиала, проверка соответствия требованиям законодательства проектов приказов, участие в разработке и осуществление мероприятий по укреплению трудовой дисциплины в филиале.

Бухгалтерия обеспечивает учёт внутрибанковских расходов, учёт собственной деятельности как коммерческого предприятия.

Отдел автоматизации является техническим блоком, обеспечивающим электронную обработку данных.

К административному блоку относятся секретариат, хозяйственных подразделения, осуществляющие обслуживание здания банка, его хозяйственные и социальные потребности.

Ревизионная комиссия создаётся на уровне головного банка, который осуществляет контроль за работой банка. Проверка филиала проводится 1 раз в 2 года: выявляются нарушения, недостатки в деятельности подразделения и разрабатываются пути их устранения.

¹ Каджаева М.Р. Банковские операции. Учебник. – М.: Академия, 2008г.

3. Виды банковских карт и организация работы с ними

ООО КБ «Транспортный» предлагает клиентам – физическим лицам международные банковские карты Visa.

Банковская карта сделает более удобным процесс покупки в магазине, обезопасит денежные средства в путешествии и избавит от необходимости декларировать их при выезде за границу. Международные карты Visa принимают многие магазины, рестораны, гостиницы, авиакомпании, агентства по аренде автомобилей, бензоколонки и т. п. - миллионы предприятий торговли и сферы услуг во всем мире.

Банковская пластиковая карта – универсальная замена наличных денег. Международная карта обеспечит доступ к банковскому счету из любой точки мира. Банк «Транспортный» может предложить три вида пластиковых карт, рассчитанных на различные категории клиентов: Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold.

Оформить заявление и получить карту можно в Центральном офисе ООО КБ «Транспортный» по адресу: ул. Большая Черкизовская, д. 5, корп. 8. Выданные клиентам карты обслуживаются как в терминальной сети Банка, так и в международной инфраструктуре платежной системы.

Коммерческий Банк «Транспортный» предоставляет своим клиентам возможность пополнения карточного счета через одну из крупнейших российских сетей терминалов самообслуживания – «Элекснет».

Можно вносить средства на пластиковую карту без посещения Банка, достаточно воспользоваться ближайшим терминалом «Элекснет».

В Москве «Элекснет» насчитывает около 1200 терминалов, которые расположены в самых удобных для оплаты местах: супермаркетах, торговых и развлекательных центрах, автозаправочных станциях, учебных заведениях, подземных переходах и т. д.

4. Оценка результатов деятельности

Проанализируем основные показатели финансово-экономической деятельности ООО КБ «Транспортный» (табл. 1).

Таблица 1

Показатели финансово-экономической деятельности ООО КБ
«Транспортный» в 2004-2008гг., тыс.руб.

Наименование показателя	01.01.2004	01.01.2005	01.01.2006	01.01.2007	01.01.2008	01.01.2009
Уставный капитал	100 000	100 000	100 000	100 000	309 800	810 000
Собственные средства (капитал)	121 465	120 066	165 523	261 570	666 514	1 354 000
Валюта баланса	606 586	852 013	1 419 829	3 153 126	6 638 000	17 033 000
Прибыль	2 296	23 342	30 571	58 149	124 234	59 000
Рентабельность активов, %	0,37	2,63	2,11	1,78	1,87	0,35
Рентабельность капитала, %	1,89	19,44	18,47	22,23	18,64	4,36
Привлеченные средства	505 320	764 943	1 227 272	2 925 010	4 800 525	8 026 000

В 2008 году произошло существенное увеличение объемов как активных, так и пассивных операций ООО КБ «Транспортный».

Активы по итогам 2008 года увеличились, на 10392 млн. руб., что на 157% больше показателя 2007 года (рис. 2).

Наиболее динамично развивались такие направления активных операций, как кредитование юридических и физических лиц, а также операции с ценными бумагами. Доля ссудной задолженности в структуре активов Банка на конец 2008 года достигла 41%против 46 % в 2007г.

Вложения в ценные бумаги (государственные долговые обязательства и высокодоходные корпоративные облигации и акции) увеличились на 1113 млн. руб., или на 166% против 108,6% в 2007г. Их удельный вес в структуре активов сохранился на уровне 10 %.

В 2008 году объема ликвидных активов было достаточно как для обеспечения нормативов ликвидности Банка России, так и для выполнения всех обязательств перед клиентами.

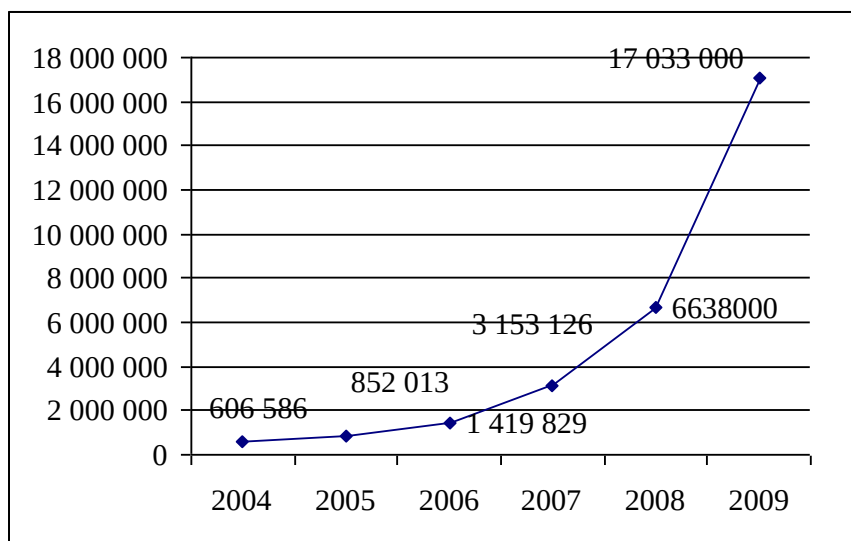


Рис. 2. Динамика активов ООО КБ «Транспортный» в 2004-2008гг., тыс.руб.

Рост пассивов Банка был обусловлен, прежде всего, сохранением динамики роста средств клиентов и собственных средств.

Средства клиентов в 2008 году на 63% против 112,9% в 2007г. и составили 9553 млн.руб., сохранив при этом высокий уровень диверсификации.

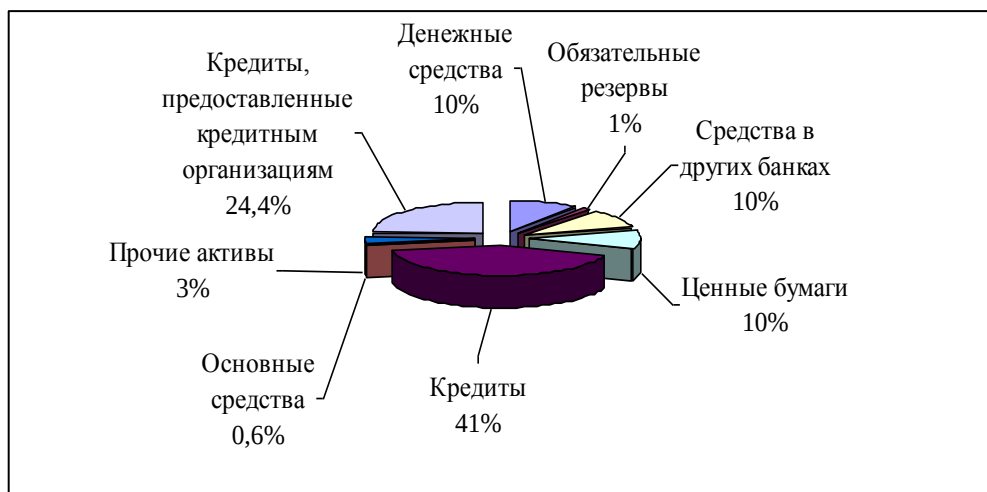


Рис. 3. Структура активов ООО КБ «Транспортный» на 01.01.2009г., %

За пять последних завершенных финансовых лет уставный капитал Банка увеличился на 710 % - до 810 млн. руб., собственные средства (капитал) Банка увеличились в 11 раз – до 1354 млн. руб.

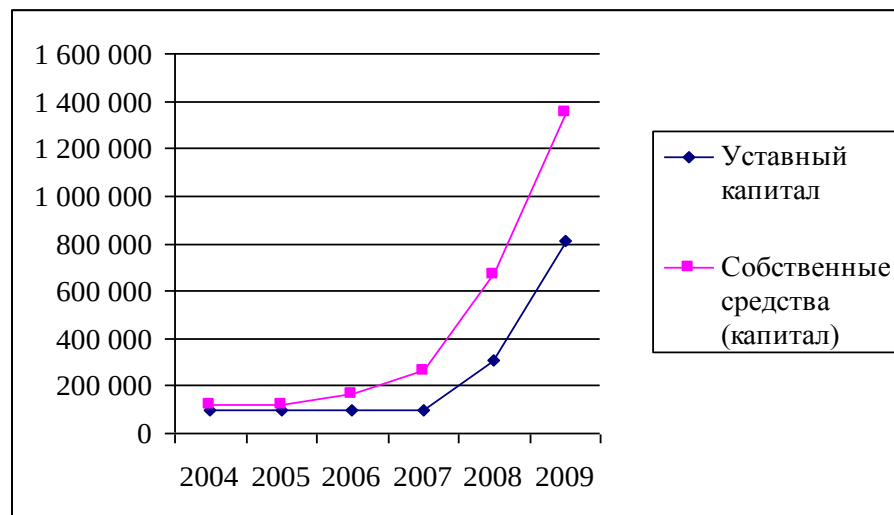


Рис. 4. Динамика капитала ООО КБ «Транспортный» в 2004-2008гг., тыс.руб.

По состоянию на 01.01.2009 собственные средства (капитал) Банка составляют 1354 млн. руб., что на 103 % превышает аналогичный показатель по состоянию на 01.01.2008 и на 417 % показатель по состоянию на 01.01.2007. Главным источником увеличения собственных средств Банка является дополнительная эмиссия акций на сумму 210 млн. руб. и капитализация прибыли прошлых финансовых лет.

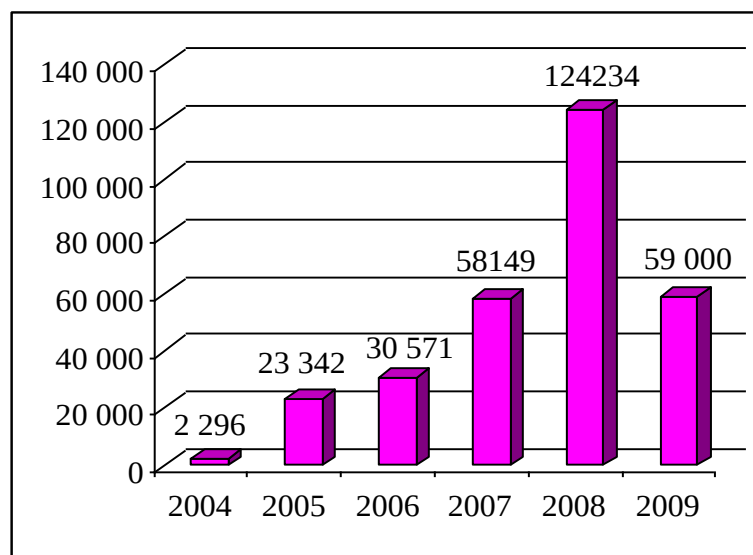


Рис. 5. Динамика прибыли ООО КБ «Транспортный» в 2004-2008гг., тыс.руб.

Прибыль за 2007 год увеличилась по сравнению с аналогичным показателем за 2006 год на 114 % и составила 124 млн. руб. Результатом

финансовой деятельности Банка за полный 2008 год явилась прибыль в размере 59 млн. рублей. Снижение прибыли по сравнению с аналогичным показателем за 2007 год произошло за счет увеличения резервов и роста расходов по развитию региональной сети Банка (рис. 5).

В структуре доходов Банка наибольший удельный вес составляют доходы по кредитным операциям, по операциям с ценными бумагами и операциям с иностранной валютой.

Таким образом, позитивная динамика роста основных показателей деятельности Банка, увеличения доходов, прибыли Банка, рост и повышение качества управления пассивами и активами, оптимизация уровня риска и как следствие повышение надежности Банка позволяет предположить дальнейший рост доходов, опережающий увеличение расходной части, что в результате приведет к увеличению прибыли Банка в ближайшей перспективе.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон от 2 декабря 1990 г. N 395-І "О банках и банковской деятельности" (с изм. и доп. от 4 декабря 2007г.) // СПС «Гарант-студент».
2. Федеральный закон "О платежных системах в Российской Федерации".
3. Положение Банка России «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» №23-П.
4. Инструкция Банка России «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)» от 14.09.2006 № 28-И.
5. Положение о безналичных расчетах в Российской Федерации от 3.10.2002 №2-П (в ред. от 02.05.2007 №1823-У).
6. Абалкин Л.И. Курс переходной экономики. – М.: Финстатинформ. 2007.
7. Белоглазова Г.Н., Кроливецкая Л.П. Банковское дело. – СПб.: Питер, 2008.
8. Галанов В.А. Основы банковского дела. – М.: Форум, 2008.
9. Гинзбург А.И. Пластиковые карты. – М.: Экономистъ, 2004.
10. Глушкова Н.Б. Банковское дело. Учебное пособие для вузов. – М.: Культура, 2007.
11. Грядовая О.В. Ценообразование на банковский продукт. Автореферат на соискание ученой степени д.э.н. М.: Рос. экон. академия. 2005.
12. Гуфан К.Ю., Иванков М.П. Безопасность и эффективность электронных платежных систем в сети Интернет. – М.: СиДиПресс, 2007.
13. Ермаков С.Л., Беляев М.К. Банковское дело. Занимательное о сложном. – М.: Вершина, 2008.
14. Жарковская Е.П. Банковское дело: Учебное пособие для вузов Изд. 6-е, испр. – М.: Омега-Л, 2008.
15. Жуков Е.Ф. Банковское дело. Гриф МО РФ. – М.: ЮНИТИ, 2007.

16. Каджаева М.Р. Банковские операции. Учебник. – М.: академия, 2008.
17. Карпова Р.А., Коробова Г.Г., Коробов Ю.И. Банковские операции. – М.: Магистр, 2007.
18. Коноплицкая М.А. Банковские операции. – М.: Высшая школа, 2008.
19. Коробов Ю.И., Коробова Г.Г., Карпова Р.А. Банковские операции. – М.: Экономистъ, 2007.
20. Коробова Г.Г. Банковское дело: Учебник. – М.: Экономистъ, 2008.
21. Криворучко С.В. Платежные системы. Учебное пособие. – М.: Дело и сервис, 2008.
22. Лаврушин О.И. Банковское дело. – М.: КноРус, 2008.
23. Лаврушин О.И. Банковские операции. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2009.
24. Лаврушин О.И., Мамонова И.Д., Ларионова И.В. Основы банковского дела. Учебное пособие. – М.: КноРУс, 2009.
25. Масленникова О. А. Банки России - XXI век // Банковское дело. - 2005. - № 9. - С. 4-5.
26. Мирецкий А.П. Конкурентная позиция банка. Автореферат на соискание ученой степени к.э.н.
27. Рубинштейн Т.Б., Мирошкина О.В. Пластиковые карты. – М.: АРВ, 2005.
28. Стародубцева Е.Б. Банковские операции. Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2009.
29. Тавасиев А.М. .Основы банковского дела. Учебное пособие для вузов. – М.: Дело и сервис, 2006.
30. Тагирбеков К.Р. Основы банковской деятельности (Банковское дело). – М.: ИД ИНФРА-М, 2007.
31. Тютюнник А.В., Турбанов А.В. Банковское дело. – М.: Статистика, 2005.

32. Уткин Э.А. Основы маркетинга. Новосибирск: Наука, 2007.
33. Челноков В.А. Банки и банковские операции: Букварь кредитования. Технология банковских ссуд. – М.: Школа, 2008.
34. Шевчук Д.А. Банковские операции. – М.: Феникс, 2006.
35. Ширинская Е.Б. Операции коммерческих банков: российский и зарубежный опыт. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2006.

Приложения